

## Intervenant Ménager- Perfectionnement

### OBJECTIFS

Devenir un vrai professionnel,  
Assurer une qualité finale supérieure,  
Maîtriser les règles d'hygiène et sécurité domestique.

### CONTENU

#### DEVENIR UN VRAI PROFESSIONNEL

L'appartenance à un groupe professionnel,  
Développer un comportement professionnel,  
Apprendre à contrôler son travail,  
Développer des compétences en hygiène et sécurité domestique

#### L'ORGANISATION D'UNE JOURNÉE DE TRAVAIL

Le déroulement d'une journée de travail (interventions, temps de trajet, gestion des usagers),  
Les différentes tâches et leurs périodicités,  
Anticiper et établir des priorités,  
L'utilisation des documents (feuilles de présence, fiche de mission ...)

#### ATELIER PRATIQUE

Simulation d'une 1ère intervention à domicile (présentation, organisation ...),  
Simulation d'organisation en fonction du type de logement, des attentes du Particulier et des matériels et produits disponibles.

#### PERFECTIONNEMENT AUX FONDAMENTAUX DU NETTOYAGE

Les techniques de nettoyage, dépoussiérage, désinfection,  
Les spécificités selon les pièces : cuisine, salle de bain, WC, ...  
Les spécificités selon les tâches : vitres, linge, parquets ...  
Connaissance des produits, du matériel et des surfaces,  
Le repassage,  
Le ménage écologique

#### PRENDRE EN CHARGE LA GESTION D'UNE MAISON

Gérer sans instruction précise les impératifs et priorités d'une maison,  
Maîtriser toutes les tâches relatives à la gestion d'une maison et de ses habitants (repas, entretien, garde des enfants ...),  
Instaurer une relation de confiance avec le Particulier. S'adapter à ses attentes,  
Savoir prendre des initiatives, tout en respectant les habitudes du Particulier,  
Simulations de situations difficiles (manque de temps, problème technique, enfant malade ...)

**DURÉE**

Sur mesure

**DÉROULEMENT**

Groupe de 12 personnes maximum

**PRÉ-REQUIS**

Aucun

Z.A Vulaines / Samoreau  
14, Avenue du Président Paul Séramy  
77870 VULAINES-SUR-SEINE

Tél. : 01 64 31 96 36  
[contact@ai-formation.fr](mailto:contact@ai-formation.fr)  
[www.ai-formation.fr](http://www.ai-formation.fr)