

## Formation I.EM. Encadrement

### OBJECTIFS

La formation I.EM. Encadrement permet de :  
Assurer une qualité finale supérieure,  
Optimiser la pratique professionnelle de son équipe,  
Acquérir des méthodes, techniques et outils pratiques.

### CONTENU

#### CONNAITRE LE RÔLE ET LES MISSIONS D'UN INTERVENANT MÉNAGER

Les missions de l'Intervenant Ménager, Les spécificités du métier,  
Le comportement professionnel à adopter,  
Maîtriser Les fondamentaux du ménage,  
Développer des compétences en hygiène et sécurité domestique.

#### ACCOMPAGNER SON ÉQUIPE ET TRANSMETTRE SON SAVOIR

Faire appliquer les consignes de la structure,  
Développer les compétences de vos collaborateurs en dispensant son savoir-faire pratique,  
Être à l'écoute de l'Intervenant Ménager et savoir l'aider.

#### GÉRER L'ACTIVITÉ DE SON ÉQUIPE

L'organisation d'une intervention,  
La gestion du planning au quotidien,  
Faire face aux imprévus (absence d'un salarié, imprévu du Particulier, enfant malade ...),  
Savoir communiquer avec le particulier,  
Contrôler le travail et faire progresser son équipe.

#### ÉTUDE DE CAS

Simulation de la mise en place d'une intervention chez un nouvel usager,  
Gestion de cas difficiles et des solutions à mettre en œuvre pour les résoudre,  
Mise en situation d'un contrôle de la qualité du travail d'un intervenant, chez l'utilisateur.

#### GÉRER SON ÉQUIPE ET ORGANISER SON TRAVAIL

Les différentes tâches et leur périodicité,  
Le déroulement d'une journée de travail,  
Anticiper et établir des priorités,  
Utiliser les documents administratifs.

**DURÉE**

Sur mesure

**DÉROULEMENT**

Groupe de 12 personnes maximum

**PRÉ-REQUIS**

Aucun

Z.A Vulaines / Samoreau  
14, Avenue du Président Paul Séramy  
77870 VULAINES-SUR-SEINE

Tél. : 01 64 31 96 36  
[contact@ai-formation.fr](mailto:contact@ai-formation.fr)  
[www.ai-formation.fr](http://www.ai-formation.fr)